





Rue : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Localité : \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

## 5. Changement de fournisseur

Nom de votre fournisseur actuel :

Facultatif : Pour simplifier le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture de gaz

## 6. Tarif de base pour le(s) point(s) de fourniture

Les tarifs se comprennent en sus des éventuels impôts et frais du GRD

Tarif flottant de mois en mois, publié sur le site internet de Electris ([www.electris.lu](http://www.electris.lu)), facturé sur base du profil attribué au client (voir conditions générales). En cas de modification du tarif, Electris applique le nouveau tarif Switch Gas FLEX à partir du mois applicable, publié au moins un mois auparavant sur le site [[www.electris.lu](http://www.electris.lu)]. Possibilité pour le client de résilier le contrat avec préavis d'un mois.

## 7. Durée du contrat / reconduction tacite

Durée minimale d'un mois après la signature, reconduction de mois en mois jusqu'à la fin du mois, avec préavis de résiliation d'un mois minimum au 1er jour du mois prochain. La résiliation prend ses effets au 1er jour du mois à 6 :00 heures.

## 8. Souscription à une domiciliation bancaire Oui Non

Pour la souscription à une domiciliation bancaire veuillez remplir et signer le formulaire « Ordre de domiciliation » en annexe et nous retourner dans les meilleurs délais.

## Souscription à la facture électronique Oui Non

Veuillez à cette fin indiquer l'adresse électronique \_\_\_\_\_

**Pour l'option « ONLINE-@ », la domiciliation et la facture électronique sont obligatoires.**

## 9. Facturation, Conditions de paiement et procédure

Voir conditions générales sous point 9. Facturation – Modalités de paiement

## 10. Procuration

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Electris en son nom et pour son compte :

1. A résilier son contrat de fourniture de gaz existant auprès de son fournisseur actuel
2. A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le(s) point(s) de fourniture concerné(s) et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant le raccordement au réseau, l'utilisation du réseau et la fourniture de gaz par Electris.

Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des tarifs Electris et des conditions générales de fourniture de gaz et de raccordement annexées à la présente et le cas échéant des règlements de taxe du réseau concerné. Les dites conditions générales font partie intégrante du présent document et le client accepte sans réserve. La conclusion dudit contrat est à titre gratuit et les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, et de facturation Electris. Le présent contrat n'est valable que sous condition qu'il n'existe pas d'arrières impayés pour d'autres points de fourniture auprès de Electris ou auprès d'autres fournisseurs de gaz.

#### **11. Informations et dispositions uniquement applicables aux clients résidentiels**

Si Vous êtes un client résidentiel, les dispositions suivants s'appliquent obligatoirement :

**11.1 procédure de rappel** : les conditions générales prévoient une procédure en cas de défaillance applicable aux clients résidentiels, sans préjudice des dispositions contenues à l'article 12 (5) de la loi modifiée du 1<sup>er</sup> août 2007 relative à l'organisation du marché du gaz naturel

**11.2 Règlement à l'amiable de conflits** : Electris est à l'écoute de tous ses clients, nous vous informons de la disponibilité d'une procédure de règlement interne de conflits avec la clientèle. Cette procédure est décrite dans les conditions générales de Electris.

**11.3 Dispositions particulières relatives aux contrats à distance et hors établissement :**

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours calendrier pour se rétracter du présent contrat sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts. A cette fin, le Client informe le professionnel, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat, par lettre recommandée. Pour ce faire, le consommateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation annexé au présent contrat, ou faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.

Date \_\_\_\_\_

Signature représentant d'Electris



Frank BREMEN  
(Responsable département Commercial)

Date \_\_\_\_\_

Signature du client

\_\_\_\_\_

**Nous vous prions de bien vouloir nous compléter et/ou rectifier les données reprises sur ce document et de le retourner dûment signé. Merci d'avance.**

## Formulaire de rétractation

Vous (le Client) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Electris, 25, Rue G.-D. Charlotte, B.P. 22, L – 7501 Mersch, Téléfax 32 00 72 35) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'électricité pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

– A l'attention de Electris, 25, Rue G.-D. Charlotte, B.P. 22, L – 7501 Mersch, Téléfax 32 00 72 35 :

– Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

– Commandé le (\*)/reçu le (\*) \_\_\_\_\_

– Nom du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

– Adresse du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

– Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date & Signature du client \_\_\_\_\_

## SEPA / Domiciliation Européenne

**Référence unique du mandat:** (vous sera indiquée après notre acceptation.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Hoffmann Frères S.à r.l. & Cie s.e.c.s. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Hoffmann Frères S.à r.l. & Cie s.e.c.s.

Vous bénéficiez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la conversation que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

### Identification du créancier :

Identifiant unique du créancier: LU64ZZZ0000000005713001001

Nom du créancier: Hoffmann Frères S.à r.l. & Cie s.e.c.s.

Adresse: 25, rue Grande-Duchesse Charlotte  
L-7520 MERSCH

Type de paiement:  Récurrent  Ponctuel / One-off

### Identification du débiteur (client):

Nom du débiteur: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

CP / Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

IBAN du débiteur: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signature du débiteur