



Guiding you  
to a sustainable future!

## Contrat carte Chargy

Ce contrat de carte n'est valable qu'en combinaison avec un contrat de fourniture d'électricité existant ou nouveau.

Contrat de mise à disposition d'une carte Chargy Postpay aux fins du chargement d'électricité aux Bornes de Charge Chargy

Avec commande d'une ou plusieurs cartes personnelles Chargy Postpay, avec fourniture d'électricité aux Bornes de Charge.

Le contrat est conclu entre **Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l. (Electris)** et :

### 1) Le client :

Madame  Monsieur  Société

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

le client n'a pas de relation existante et indique les informations suivantes :

N° de téléphone : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Matricule / sécurité sociale / date et lieu de naissance : \_\_\_\_\_

Numéro de TVA (si applicable) \_\_\_\_\_

Numéro de registre de commerce et des sociétés (si applicable) \_\_\_\_\_

### 2) Relations existantes :

Le client a un contrat de fourniture d'électricité par Electris avec le client

n° \_\_\_\_\_

Le client n'est pas encore client de Electris



Guiding you  
to a sustainable future!

---

### 3) Adresse de facturation :

Même adresse que \_\_\_\_\_

Adresse suivante : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Localité : \_\_\_\_\_

Pays : \_\_\_\_\_

### 4) Facturation

a) La consommation d'électricité est facturée mensuellement.

b) Des frais de 5 € par carte sont facturés lors de l'émission de chaque carte, inclusivement en cas d'émission d'une carte de remplacement.

### 5) Durée du contrat

Le contrat et la mise à disposition de la carte Chargy pour chargement aux Bornes Chargy a une durée indéterminée. Chacune des parties pourra le résilier à tout moment par courrier recommandé ou par fax, moyennant le respect du délai de préavis défini par la loi.

### 6) Consentement au traitement de données à caractère personnel.

Le Client consent par la présente au traitement par Electris des données relatives à la consommation du Client, notamment son identité, le volume de la consommation, le lieu (localisation), la fréquence de la consommation (charge), le profil de la consommation, et aux données relatives au blocage de la carte en raison d'arriérés de paiement ou d'utilisation abusive, ou en raison de la demande du Client.



Guiding you  
to a sustainable future!

---

### 7) Adhésion aux conditions générales

En signant, le Client déclare qu'il/elle a obtenu et étudié :

- Un exemplaire des Conditions d'utilisation des cartes Chargy émises par Electris (les Cartes Chargy).
- Un exemplaire des Conditions générales pour la fourniture d'électricité, de gaz naturel et autres biens et services.
- Un exemplaire de la politique relative à la protection des données se trouve sur le site web [www.electris.lu](http://www.electris.lu)

Date:

-----

Pour Electris

A handwritten signature in blue ink that reads "F. Bremen".

Frank BREMEN  
(Head of Sales)

-----  
Signature par le client



Guiding you  
to a sustainable future!

---

### Annexe Cartes

| Numéro de carte | Numéro RFID |
|-----------------|-------------|
|                 |             |



Guiding you  
to a sustainable future!

## Formulaire de rétractation

Vous (le client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Electris, L-7520 Mersch, 25, rue Grande-Duchesse Charlotte, (+352) 32 00 72 – 35, email [info@electris.lu](mailto:info@electris.lu) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

## Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'électricité pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

– A l'attention de ELECTRIS par ELECTRIS par Hoffmann Frères Energie et Bois Sarl, 25, rue G-D Charlotte, L - 7520 Mersch :

– Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du Contrat de fourniture d'énergie électrique Aux Bornes de Charge Chargey :

– Commandé le (\*)/reçu le (\*) \_\_\_\_\_

– Nom du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

– Adresse du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

– Signature du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

– Date \_\_\_\_\_

**Date:** \_\_\_\_\_

**Signature par le client:** \_\_\_\_\_